

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile utente, la presente informativa, di cui La invitiamo a prendere visione, descrive le modalità con cui Pala Technologie Antincendio Srl (la "Società") raccoglie, conserva e utilizza i Suoi dati personali acquisiti all'inizio e nel corso del rapporto contrattuale. Il trattamento dei suoi dati personali verrà effettuato nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, secondo la vigente normativa privacy.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali è Pala Technologie Antincendio Srl, con sede in Via Nuova Toscanella, 87 , 80145 Napoli. P.IVA 05310601215. Potrà contattare il titolare inviando la sua richiesta al seguente indirizzo e-mail: privacy@palantincendio.com.

2. Quali dati acquisiamo e trattiamo

Per le finalità che saranno indicate al successivo paragrafo 3, possiamo acquisire e trattare i seguenti principali dati personali:

2.1 Dati personali acquisiti da Lei: nome e cognome, indirizzo mail, indirizzo commerciale, recapito telefonico, Partita IVA, codice fiscale.

2.2 Eventuali dati personali acquisiti da terzi che La riguardino (es. visura camerale).

3. Finalità del trattamento dei dati personali

I suoi dati personali saranno essere trattati per le seguenti finalità:

3.1 Finalità contrattuali e di legge

I Suoi dati personali saranno trattati, senza necessità del suo consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere agli obblighi contrattuali e ad obblighi derivanti da disposizioni di legge, normativa comunitaria, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti. A titolo esemplificativo, i Suoi dati personali saranno trattati:

- per la gestione del rapporto contrattuale per l'erogazione dei servizi;
- per gli adempimenti amministrativi interni connessi al rapporto contrattuale e commerciale;
- per le verifiche di natura fiscale e contabile;
- per la gestione di eventuali contenziosi con Lei;
- per l'erogazione dei servizi richiesti da Lei nel caso di eventuale registrazione sul sito internet www.palantincendio.com e la creazione del proprio account e profilo inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del Suo account.

Tali dati, il cui conferimento è necessario ai fini dell'esecuzione operativa ed amministrativa del servizio, saranno trattati anche con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati ed utilizzati

strettamente ed esclusivamente nell'ambito del rapporto contrattuale e commerciale in essere. La comunicazione dei suoi dati per tali finalità risulta necessaria al fine del mantenimento ed erogazione di tutti i servizi connessi al rapporto commerciale; la mancata comunicazione non renderà possibile l'erogazione del servizio.

In aggiunta, il Titolare potrà trattare, senza il suo consenso, i suoi dati personali nelle ipotesi in cui:

- risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria;
- risulti necessario al fine di tutelare un interesse legittimo del Titolare.

3.2 Finalità di marketing diretto – consenso

I suoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del suo consenso, per le seguenti ulteriori finalità:

- Commercializzazione dei servizi del Titolare o della Società (si veda paragrafo 4), invio di materiale pubblicitario / informativo / promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i clienti del Titolare;
- Invio newsletter, invio comunicazioni relative a fiere, news ed eventi.
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti.

Il consenso al trattamento dei dati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato, come esplicitato anche in seguito, contattando il Titolare al seguente indirizzo e-mail:

privacy@palantincendio.com.

4. Ambito di comunicazione dei Suoi dati

I suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione al pubblico, ma potranno essere comunicati a terzi ove richiesto dalle finalità di cui al punto 3.1 o, se ha prestato il consenso, di cui al punto 3.2.

In relazione alle finalità di cui al punto 3.1, di natura contrattuale e legale, i Suoi dati potranno in particolare essere comunicati a:

- Autorità nazionali e/o comunitarie nell'ambito di possibili visite ispettive, richieste e/o altri adempimenti obbligatori.
- Autorità giudiziarie nell'ambito di possibili contenziosi o altri procedimenti giudiziari che La interessino.

I Suoi dati verranno trattati in tutti i casi con modalità disegnate per garantirne la riservatezza e l'integrità, secondo quanto esplicitato nel successivo paragrafo 5.

In particolare, i Suoi dati potranno essere trattati dai dipendenti della Società appositamente nominati autorizzati al trattamento per adempiere alle finalità di cui sopra.

Inoltre, in relazione alle finalità di cui al punto 3.2 ove abbia prestato il consenso, o alle finalità di cui al punto 3.1 ove necessario, i Suoi dati saranno trattati dai seguenti soggetti terzi che, quando non siano autonomi Titolari, sono appositamente nominati Responsabili esterni del trattamento, ed impegnati in quanto tali a rispettare le direttive e le misure di sicurezza imposte dal Titolare:

- società ai quali è affidato il servizio di manutenzione e sviluppo del nostro sistema informatico per i tempi strettamente necessari all'esecuzione di tale servizio;

- società che gestiscono altri servizi in outsourcing;
- consulenti della società per servizi professionali;
- eventuali legali esterni nel caso di contenziosi o procedimenti giudiziari.
- Se necessario, ad eventuali fornitori e terzisti

5. Modalità del trattamento

I suoi dati personali saranno trattati – secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – sia in forma cartacea che elettronica, con mezzi anche atti a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi, comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

In particolare, il Titolare mette in atto misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza commisurato al rischio, quali, ad esempio:

- Accesso segregato da parte dei soggetti interni autorizzati con userid e password personali nel caso di conservazione elettronica
- Sistema di antivirus che garantisce scanning di files, software e websites, funzionalità anti-phishing, protezione da ransomware e controllo vulnerabilità.
- Procedure di back up (con schedulazione full a periodicità mensile/settimanale, incrementale con periodicità giornaliera) e restore dei dati.
- Possibilità di estrarre i log relativi alle operazioni compiute sui sistemi informatici
- Archivi cartacei posti in luoghi sicuri, sotto chiave e con possibilità di accesso ai soli soggetti interni autorizzati.

I dati oggetto di trattamento sono conservati all'interno del territorio comunitario e con una logica finalizzata a consentire l'accesso e l'utilizzo dei dati personali ai soli operatori autorizzati e che ne hanno necessità per il raggiungimento delle finalità sopra descritte.

I dati personali che non risulteranno necessari per il perseguimento di tali finalità verranno immediatamente eliminati dai responsabili del trattamento.

La informiamo inoltre che non sono svolti presso la Società trattamenti automatizzati che possano portare a decisioni inerenti la sua persona sulla base delle risultanze dell'automatismo.

6. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto commerciale con Lei e, successivamente, per il periodo di tempo necessario per adempiere agli obblighi legali inerenti il rapporto commerciale. A tal proposito, fatta salva l'instaurazione di procedimenti giudiziari che può determinare un allungamento di tale periodo, conserveremo i Suoi dati per un massimo di 10 anni decorrenti dal termine del rapporto commerciale, e procederemo poi alla cancellazione degli stessi.

7. Diritti garantiti dalla normativa

Ai sensi della vigente normativa, Lei ha il diritto di:

- Richiedere l'accesso ai Suoi dati personali, cioè il diritto di ottenere conferma che sia o meno in

corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal senso, ricevere informazioni relativamente a, tra le altre: finalità del trattamento, categorie di dati trattati e periodo di conservazione, destinatari a cui questi possono essere comunicati.

- Richiedere la rettifica dei dati personali che la riguardano, nonché l'integrazione di dati personali incompleti;
 - Richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa vigente. Tale richiesta consente di domandare al Titolare la cancellazione o la rimozione dei suoi dati personali laddove non vi siano fondati motivi che giustificano la continuazione del trattamento da parte nostra. Inoltre, ha il diritto di chiederci di cancellare o rimuovere i suoi dati personali laddove abbia esercitato il suo diritto a opporsi al trattamento (cfr. di seguito);
 - Opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, in virtù di specifiche situazioni personali; in tal caso, ci asterremo dal proseguire il trattamento salvo l'esistenza di fondati motivi legittimi e cogenti che Le verranno comunque comunicati;
 - Richiesta di limitazione del trattamento dei suoi dati personali al ricorrere delle ipotesi previste dalla normativa vigente. Ad esempio, tale richiesta le consente di domandarci la sospensione del trattamento dei suoi dati personali qualora desideri verificarne la correttezza o la motivazione del trattamento;
 - Richiesta di trasferimento dei suoi dati personali ad altro soggetto, o anche "diritto alla portabilità": ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati forniti al Titolare e ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro Titolare senza impedimenti.
- Per l'esercizio dei diritti sopra indicati potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, inviando la sua richiesta al seguente indirizzo e-mail: privacy@palantincendio.com.

8. Data Privacy Team

Il Titolare ha nominato un "Data Privacy Team" ovvero un team incaricato di monitorare la conformità a questa informativa privacy. Qualora avesse qualsiasi domanda in merito a questa informativa sulla privacy o sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte nostra, la preghiamo di contattare il nostro team all'indirizzo e-mail: privacy@palantincendio.com.

Cookie Policy

Uso dei cookies

Come molti altri siti Web, questo sito utilizza i cookies per archiviare o recuperare informazioni dal browser. Tali informazioni possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso a Internet (computer, tablet o cellulare) e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente, offrendo un'esperienza di navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza.

Di seguito è possibile saperne di più sui vari modi in cui utilizziamo i cookie. Se lo si desidera, è possibile impedire il salvataggio di alcuni o tutti i cookie. Tuttavia, in questo caso l'utilizzo del sito e dei servizi offerti potrebbe risultarne compromesso.

Cookie indispensabili

Questi cookie sono necessari al corretto funzionamento del sito. Consentono la navigazione delle pagine, la ricerca dei voli e di altri servizi e l'effettuazione di prenotazioni.

Senza questi cookie non potremmo fornire i servizi per i quali gli utenti accedono al sito.

Cookie prestazionali

Questi cookie permettono di sapere in che modo i visitatori utilizzano il sito, per poterne così valutare e migliorare il funzionamento. Ad esempio, consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate. Tengono conto, tra le altre cose, del numero di visitatori, del tempo trascorso sul sito dagli utenti e delle modalità di reperimento. In questo modo, possiamo sapere che cosa funziona bene e che cosa migliorare, oltre ad assicurarci che le pagine si carichino velocemente e siano visualizzate correttamente.

Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono anonime e non collegate ai dati personali dell'utente. Utilizziamo principalmente i servizi di Google Analytics per eseguire queste funzioni.

Cookie funzionali

Questi cookie consentono di offrire funzionalità avanzate, nonché maggiori informazioni e funzioni personali. Ciò include la possibilità di guardare video di YouTube, fornire informazioni su determinate destinazioni e consentire agli utenti di condividere contenuti attraverso i social network.

Tali servizi sono principalmente forniti da operatori esterni. Se si dispone di un account o se si utilizzano i servizi di tali soggetti su altri siti Web, questi potrebbero essere in grado di sapere che l'utente ha visitato i nostri siti. L'utilizzo dei dati raccolti da questi operatori esterni tramite cookie è sottoposto alle rispettive politiche sulla privacy e pertanto si identificano tali cookie con i nomi dei rispettivi soggetti.

Rinuncia ai cookie

In caso di preoccupazioni sull'utilizzo dei cookie, è possibile intervenire e impedirne l'impostazione, ad esempio modificando la configurazione del browser per bloccarne determinati tipi.

Per informazioni dettagliate sulla procedura necessaria è possibile consultare la guida del browser. Per una panoramica dei browser più comuni, visitare

l'indirizzo http://www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How_to_Manage_Cookies oppure <http://www.aboutcookies.org/>

Le società pubblicitarie consentono inoltre di rinunciare alla ricezione di annunci mirati, se lo si desidera. Ciò non impedisce l'impostazione dei cookie, ma interrompe l'utilizzo e la raccolta di alcuni dati da parte di tali società. Per maggiori informazioni e possibilità di rinuncia, visitare l'indirizzo <http://www.youronlinechoices.eu/>